

**Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...**

**Nr wersji CeSAR przekazanej wraz z raportem:**

**(wzór)**

## 1. Realizacja usług rozwoju

### Wersje CeSAR

Lp.	Numer wersji CeSAR	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data udostępnienia dla wszystkich Jednostek	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin
					Prawnych	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
3.							
<b>Łącznie:</b>							
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>							
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>							

---

## 2. Realizacja usługi administrowania, usuwania awarii i błędów

### 2.1. Realizacja usługi administrowania

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

### 2.2. Obsługa awarii

Lp.	Wersja CeSAR	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.				
2.				
3.				

### 2.3. Obsługa błędów

Lp.	Nr błędu	Wersja CeSAR	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
3.							

---

### **3. Realizacja usługi wsparcia Użytkowników**

#### **3.1. Świadczenie usługi Hot-line**

Wykonawca załącza „Rejestr pytań Użytkowników CeSAR oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.

#### **3.2. Realizacja konsultacji**

Wykonawca załącza następujące dokumenty:

- Zestawienie dotyczące realizacji konsultacji,
- Zestawienie wyników ankiet uczestników konsultacji.